TECNÓLOGO EN GUIANZA TURÍSTICA
GUÍA DIDÁCTICA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS Código: TGT-P01-GD04

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DIDÁCTICA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

Nombre del Proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase del Proyecto	Planeación
Actividad de Proyecto 4	Identificar y determinar los atractivos, facilidades y planta turística del recorrido a realizar.	Código de guía	GT-P01-GD04

Nombre de la Actividad de Proyecto:	Identificar y determinar los atractivos, facilidades y planta turística del recorrido a realizar.
Duración:	240 horas
Competencia Asociada:	• Realizar procesos básicos para la prestación del servicio. • Preparar las actividades a desarrollar de acuerdo con lo contratado por el usuario. • Controlar el desarrollo de los programas de acuerdo a los objetivos propuestos. • Producir textos en inglés en forma escrita y oral. • Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.

Resultados de Aprendizaje relacionados con la Actividad del Proyecto:

26020101205	Reportar el inventario de materiales, productos y/o equipos según políticas de la organización.
26020101904	Gestionar recursos financieros, materiales y equipos de acuerdo con el plan de actividades y políticas de la organización.
26020101303	Verificar la logística para el desarrollo de las actividades según protocolos de la organización.
24020150201	Reproducir en inglés frases o enunciados simples que permitan expresar de forma lenta ideas o conceptos.

24020150105	Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.
26020102001	Identificar los atractivos, facilidades y planta turística más relevantes del destino, de acuerdo con la clasificación establecida y la normatividad vigente

Equipo Ejecutor:	Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado **"Equipo ejecutor de la Ficha.pdf"** ubicado en vinculo de Información del curso.

2. INTRODUCCIÓN

En esta cuarta actividad el aprendiz abordará temas que le permitirán **identificar y determinar los atractivos turísticos,** precisando sus facilidades de acceso y aprovechamiento, su planta turística y los diversos **recorridos a realizar.**

Para alcanzar tal propósito, es necesario ejercitarse en el conocimiento y **administración del inventario de materiales, productos y equipos; considerando siempre las políticas de la organización** en lo referente al **manejo de recursos para la guianza turística**, haciéndolo más competitivo tanto en su prestación como en la capacidad para identificar y determinar los atractivos turísticos. La cualificación en el proceso de aprendizaje para la administración y manejo de inventarios físicos, ha de permitir al futuro tecnólogo en guianza turística mantener el oportuno control de productos y servicios, consolidándolo dentro de un mercado competitivo mediante una oferta y demanda que satisfaga las necesidades del cliente. Elemento importante para la adecuada administración y desempeño idóneo, es la **planificación turística** y el uso del inglés técnico, ya que, éste le permite al futuro guía de turismo dar respuesta a los requerimientos del visitante de otras latitudes, y aplicación a la organización y ejecución del recorrido a realizar.

El proceso de identificación de atractivos y sus facilidades de ingreso y aprovechamiento, requiere de preparación y método **siguiendo los protocolos de la organización, mediante la verificación de la logística** requerida. Un apoyo bien importante en esta dirección, lo brinda el **manejo de herramientas informáticas**, ya que, éstas facilitan la integración de documentos requeridos para el control de procedimientos de guianza; mientras que, la **cartografía básica,** aporta información importante para la elaboración de un recorrido, permitiendo su contextualización geográfica y comprensión de facilidades o dificultades,

simplificando de esta manera la toma de decisiones en el alistamiento respectivo. El **manejo y control de bitácoras de viaje** brinda la implementación de un plan de mejoramiento continuo, ya que, sus registros de acontecimientos y sucesos permiten la superación de eventualidades y obstáculos presentados en recorridos anteriores.

El proceso de aprendizaje como guía de turismo, requiere del desarrollo de competencias en la **identificación de los diversos atractivos, la planta turística con que éste cuenta y sus facilidades de ingreso y disfrute**; ahora bien, para la generación de estrategias que estructuren un buen planeamiento, ejecución y respuesta a requerimientos específicos del visitante, el guía de turismo en formación, debe tener la capacidad de identificar paquetes turísticos pertinentes con éste criterio; siendo importante, además, que su propuesta resulte atractiva tanto en facilidades como en la selección de la planta turística, lo cual exige estudio y conocimiento para el **diseño de rutas turísticas**.

3. MATERIAL DE CONSULTA

Para la realización de esta actividad de proyecto podrá consultar el material disponible a través del Objeto de Aprendizaje para la Actividad de Proyecto: **OAAP4 "Identificar y determinar los atractivos, facilidades y planta turística del recorrido a realizar."**, el cual está disponible en la opción **"Actividades"**, de menú del curso, en la siguiente ruta:

Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."

- *Subcarpeta Fase I del proyecto: Planeación*
  - *Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4.*

En el OAAP4, encontrará los materiales de consulta organizados de acuerdo a la siguiente estructura:

- **Opción Contextualización:**

  * Mapa Conceptual que describe los principales componentes de la Guía de Aprendizaje.

  * Video de Introducción a la Guía Didáctica para la actividad de proyecto 4.

- **Opción Actividades de Aprendizaje:**

  * **Objeto que describe la Actividad de Aprendizaje 1:** Administrar el inventario de materiales, productos y/o equipos según políticas de la organización.

  * **Objeto que describe la Actividad de Aprendizaje 2:** Verificar la logística para el desarrollo de las actividades según protocolos de la organización.

  * **Objeto que describe la Actividad de Aprendizaje 3:** Identificar los atractivos, facilidades y planta turística aplicables al diseño de rutas y paquetes turísticos.

- **Opción Materiales de Estudio:**

  * Objeto de Aprendizaje 1: Manejo de recursos para la Guianza
  * Objeto de Aprendizaje 2: Inventarios Físicosa
  * Objeto de Aprendizaje 3: Tourism Planning
  * Objeto de Aprendizaje 4: Manejo Básico de Herramientas Informáticas
  * Objeto de Aprendizaje 5: Cartografía Básica
  * Objeto de Aprendizaje 6: Manejo y Control de Bitácoras de Viaje
  * Objeto de Aprendizaje 7: Identificación de Paquetes Turísticos
  * Objeto de Aprendizaje 8: Diseño de Rutas Turísticas

Adicionalmente, los Objetos de Aprendizaje también pueden ser consultados a través de la opción del Menú del curso **"Materiales del Programa"**, en la siguiente ruta:

Carpeta de Materiales de Formación

- *Carpeta del Proyecto: Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.*
  - *Subcarpeta Fase I del proyecto: Planeación*
  - *Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4*

4. ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

4.1 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1 (AA1):

4.1.1 Descripción de la AA1:

Actividad de Aprendizaje 1:	Administrar el inventario de materiales, productos y/o equipos según políticas de la organización.
Resultados de aprendizaje relacionado al desarrollo de la actividad:	**26020101205:** Reportar el inventario de materiales, productos y/o equipos según políticas de la organización. **26020101904:** Gestionar recursos financieros, materiales y equipos de acuerdo con el plan de actividades y políticas de la organización. **24020150105:** Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc. **24020150201:** Reproducir en inglés frases o enunciados simples que permitan expresar de forma lenta ideas o conceptos.

Estrategia de Aprendizaje:

Para el desarrollo de esta actividad es importante que usted:

Fortalezca sus conocimientos a través de la consulta de los diferentes objetos de aprendizaje y recursos que se le proporcionan en el ambiente virtual, así como los enlaces obtenidos a partir de búsquedas y consultas propias.

Indague acerca de los recursos físicos, humanos y financieros necesarios para el desarrollo de recorridos turísticos y para diseñar propuestas de servicios.

Investigue sobre los aspectos básicos del manejo de inventarios de elementos, recursos y equipos necesarios para salidas a campo abierto.

Indague sobre el manejo de recursos y practique el idioma inglés para comunicar estas necesidades.

Realizar ejercicios de comprensión de lecturas de audio mediante prácticas individuales, al igual que encuentros virtuales o presenciales con otros aprendices para compartir y afianzar conocimientos.

Construya todas las evidencias requeridas en esta primera actividad de aprendizaje y aplique el proceso de autoevaluación a través de los instrumentos de evaluación proporcionados, con el fin que pueda verificar el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Las evidencias para esta actividad de proyecto serán construidas a partir de un estudio de caso, en el cual usted como futuro guía de turismo, analizará y propondrá las soluciones que amerite cada situación planteada y para cada evidencia solicitada. En adelante las evidencias solicitadas harán referencia al caso que se expone a continuación.

"Estudio de Caso: Turismo por Colombia: *La empresa norteamericana* ***Tourism and Tourism****, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos:*

Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así:

Dos (2) días en Bogotá

Dos (2) días en Leticia

Dos (2) días en Cartagena

Dos (2) días en Medellín

De acuerdo con lo anterior y las características del grupo de personas a recibir, usted identificará y determinará los recursos, facilidades, planta y atractivos turísticos en el plan de recorrido a desarrollar."

Publique las evidencias en la plataforma virtual de aprendizaje con el fin de que sean evaluadas por el instructor o equipo de instructores que apoyan la ejecución del proceso, como resultado de esta evaluación recibirá la información de retroalimentación respecto de los logros alcanzados, de tal manera que pueda reflexionar frente a su aprendizaje y avance en el proceso formativo.

Ambiente(s) requerido:

Los ambientes de aprendizaje necesarios para el desarrollo de la formación virtual titulada que brinda el SENA, se soportará en ambientes virtuales y presenciales, tales como:

• Plataforma Virtual de Aprendizaje del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, disponible en: http://www.senavirtual.edu.co

• Plataforma SOFIA PLUS, disponible en http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia-index/

• Ambientes presenciales propios de los Centros del Formación SENA.

• Otros ambientes de aprendizaje, regionales o nacionales necesarios para desarrollar actividades de aprendizaje referentes a la actividad de proyecto en desarrollo.

Nota: *Para acceder al ambiente virtual de aprendizaje (senavirtual y SofiaPlus), se requiere que el aprendiz disponga de un equipo con acceso a internet, con capacidad de memoria básica (sugerida 1 GB de RAM en adelante), Disco duro con espacio suficiente (más de 20 GB).*

Para el desarrollo de esta actividad se sugiere el uso de las siguiente aplicaciones y herramientas:

- *Se recomienda el uso de aplicaciones informáticas como procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, entre otras, para la elaboración de evidencias que requieran de este tipo de recursos para su elaboración.*
- *Cámara digital que permita la grabación de videos y sus accesorios para descarga y envío.*
- *En necesario tener acceso a conexión de Internet.*

Material y Bibliografía:

El material de consulta se presenta a través de objetos de aprendizaje, mediante los cuales se revisarán temas correspondientes a:

- Objeto de Aprendizaje 1: Manejo de recursos para la Guianza

- Objeto de Aprendizaje 2: Inventarios Físicos
- Objeto de Aprendizaje 3: Tourism Planning.

Nota: Las ubicaciones de los materiales y bibliografía mencionada están descritas en el punto 3 (material de consulta) de esta guía.

Bibliografía Complementaria:

El material complementario para el desarrollo de la actividad de aprendizaje es:

Instituto de Turismo ,. F. (2013). Caracterizacion de los recursos humanos del sector turismo en la region de los lagos. Recuperado el 27 de Abril de 2013, de mingaonline.uach.cl:http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-64282006000100006&script=sci_arttext

Tema 3: La Administración de la Empresa Turística, ocwus.us.es. (s.f.). Recuperado el 27 de Abril de 2013, de http://ocwus.us.es/ocwus/organizacion-de-empresas/organizacion-y-gestion-de-empresas-turisticas/tema_3.pdf

Turismo, O. M. (Enero de 1998). II Conferencia Internacional de Profesiones Turísticas, Parque Ferial Madrid España. Recuperado el 27 de Abril de 2013, de Recursos Humanos en Turismo: Nuevo Paradigma: http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1258/1258-1.pdf

ADMINISTRACION EMPRESARIAL VILLA DEL ROSARIO "A". (09 de Noviembre de 2011). Manejo y Control de Inventarios. Recuperado el 06 de Noviembre de 2012, de ADMINISTRACION EMPRESARIAL VILLA DEL ROSARIO "A": http://tecadminvr.blogspot.com/2011/11/manejo-y-control-de-inventarios.html

REQUISICION. (2012). Recuperado el 06 de Diciembre de 2012, de SCRIBD: http://es.scribd.com/doc/42834616/3-2-requisicion

MEDINA, J. F. (19 de Enero de 2011). Logistica y Operaciones. Inventarios. Recuperado el 06 de Diciembre de 2012, de EMAGISTER: http://www.emagister.com/curso-logistica-operaciones-inventarios/industria-tipos-inventarios

Archivo general de la Nacion. Colombia. (03 de Diciembre de 2012). Formato Unico de Inventario Documental. Recuperado el 06 de Diciembre de 2012, de Archivo general de la Nacion. Colombia: http://www.archivogeneral.gov.co/index.php?idcategoria=2339

Ministerio de Comercio Industria y Turismo. (s.f.). Inventarios Turísticos. Recuperado el 06 de Diciembre de 2012, de Ministerio de Comercio Industria y Turismo: https://www.mincomercio.gov.co/minturismo/publicaciones.php?id=16387

National and Regional Tourism Planning. (s.f.). Recuperado el 4de Octubre de 2012, de WorldTourism:http://pub.worldtourism.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1015/1015-1.pdf

O'Halloran, D. J. (Octubre de 1987). Tourism Planning. Recuperadoel 8 de Abril de 2013, de Scribd: http://es.scribd.com/doc/3962147/Tourism-Planning

Sharp, B. H. (Abril de 2010). Tourism and Planning. Part 2: Touris mDevelopment and Planning. Recuperado el 8 de Abril de 2013, de Tourism Insights: http://www.insights.org.uk/articleitem.aspx?title=Tourism+and+Planning.+Part+2%3A+Tourism+Development+and+Planning

Instructor(es) responsable(s) de la actividad:

Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado **"Equipo ejecutor de la Ficha.pdf"** ubicado en vínculo de Información Instructores.

4.1.2. EVIDENCIAS asociadas a la AA1

EVIDENCIA 1:	**Recursos para la Guianza**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	X
Descripción de la Evidencia:	**"Estudio de Caso: Turismo por Colombia:** La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así:					

	Dos (2) días en Bogotá *Dos (2) días en Leticia* *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín* Teniendo en cuenta la información del objeto de aprendizaje "manejo de recursos para la guianza" y de acuerdo con la solicitud de la empresa Tourism and Tourism, determine los recursos necesarios para el desarrollo del recorrido.
Producto entregable:	Documento escrito que contenga la solicitud de recursos necesarios a la empresa contratante.
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 1: **Recursos para la Guianza**" Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades**" del menú del curso, en la ruta: Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación * Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4 • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 1 • Evidencia de Aprendizaje 1: Recursos para la Guianza
Criterios de Evaluación:	• Selecciona recursos, materiales y equipos de acuerdo con la actividad y las técnicas de Guianza establecidas en el plan de acción. • Almacena los materiales y/o equipos y reporta el inventario de productos en la planilla establecida para su control, de acuerdo con el manual de procedimientos de la empresa.

Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA01-IE01.

EVIDENCIA 2:	**Ficha de Inventarios**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	**X**
Descripción de la Evidencia:	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia**: La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá* *Dos (2) días en Leticia* *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín"* Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Inventarios Físicos", Elabore y presente ficha de inventarios de la empresa operadora con sede en la ciudad de Leticia (Amazonas), para determinar la existencia y estado de los elementos requeridos para una salida a la selva.					
Producto entregable:	Documento escrito que contenga la ficha de inventarios solicitados en la evidencia, donde se refleje la existencia y el estado de elementos requeridos para una salida a la selva.					
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 2: **Ficha de Inventarios**" Este vínculo está disponible en la opción **"Actividades"** del menú del curso, en la ruta:					

	Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación * Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4 • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 1 • Evidencia de Aprendizaje 2. Ficha de Inventarios
Criterios de Evaluación:	• Almacena los materiales y/o equipos y reporta el inventario de productos en la planilla establecida para su control, de acuerdo con el manual de procedimientos de la empresa. • Selecciona recursos, materiales y equipos de acuerdo con la actividad y las técnicas de Guianza establecidas en el plan de acción.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA01-IE02.

EVIDENCIA 3:	**Video: Tourism Planning**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	**X**
Descripción de la Evidencia:	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia**: La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá* *Dos (2) días en Leticia*					

	Dos (2) días en Cartagena *Dos (2) días en Medellín"* Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Tourism Planning", presente mediante la elaboración de un video, el plan turístico de manejo de recursos en idioma inglés.
Producto entregable:	Video donde se refleje la presentación del plan turístico de manejo de recursos, el video debe ser realizado por el aprendiz y en idioma inglés.
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 2: **Video: Tourism Planning**" Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades**" del menú del curso, en la ruta: Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación * Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4 • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 1 • Evidencia de Aprendizaje 3. Video: Tourism Planning
Criterios de Evaluación:	• Selecciona recursos, materiales y equipos de acuerdo con la actividad y las técnicas de Guianza establecidas en el plan de acción. • Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma. • Elabora resúmenes cortos sobre textos sencillos, y con contenido técnico. • Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.

Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA01-IE02.

4.2 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 2 (AA2):

4.2.1 Descripción de la AA2:

Nombre de la Actividad de Aprendizaje 2:	Verificar la logística para el desarrollo de las actividades según protocolos de la organización.
Resultados de aprendizaje relacionado al desarrollo de la actividad:	**26020100303:** AVerificar la logística para el desarrollo de las actividades según protocolos de la organización. **26020101904:** Gestionar recursos financieros, materiales y equipos de acuerdo con el plan de actividades y políticas de la organización.

Estrategia de Aprendizaje:

Para el desarrollo de esta actividad es importante que usted:

Fortalezca sus conocimientos a través de la consulta de los diferentes objetos de aprendizaje y recursos que se le proporcionan en el ambiente virtual, así como los enlaces obtenidos a partir de búsquedas y consultas propias.

Investigue sobre los diversos informes que un guía de turismo debe realizar para la presentación de propuestas de plan de recorrido, así como, solicitudes de información y requerimientos de elementos y recursos para la guianza.

Desarrolle los conocimientos necesarios para la elaboración e interpretación de mapas turísticos, los cuales se configuran en una herramientas valiosa de orientación al turista.

Aplique los principios básicos del manejo y control de registros en bitácoras de viaje, indague sobre la forma de cómo se deben realizar los registros y sobre la utilidad de mismos para la toma de decisiones y para la mejora del servicio de guianza.

Realizar ejercicios de comprensión de lecturas de audio mediante prácticas individuales, al igual que encuentros virtuales o presenciales con otros aprendices para compartir y afianzar conocimientos.

Construya todas las evidencias requeridas en esta segunda actividad de aprendizaje y aplique el proceso de autoevaluación a través de los instrumentos de evaluación proporcionados, con el fin que pueda verificar el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Las evidencias para esta actividad de proyecto serán construidas a partir de un estudio de caso, en el cual usted como futuro guía de turismo, analizará y propondrá las soluciones que amerite cada situación planteada y para cada evidencia solicitada. En adelante las evidencias solicitadas harán referencia al caso que se expone a continuación.

"Estudio de Caso: Turismo por Colombia: *La empresa norteamericana* ***Tourism and Tourism****, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos:*

Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así:

Dos (2) días en Bogotá

Dos (2) días en Leticia

Dos (2) días en Cartagena

Dos (2) días en Medellín

De acuerdo con lo anterior y las características del grupo de personas a recibir, usted identificará y determinará los recursos, facilidades, planta y atractivos turísticos en el plan de recorrido a desarrollar."

Publique las evidencias en la plataforma virtual de aprendizaje con el fin de que sean evaluadas por el instructor o equipo de instructores que apoyan la ejecución del proceso, como resultado de esta evaluación recibirá la información de retroalimentación respecto de los logros alcanzados, de tal manera que pueda reflexionar frente a su aprendizaje y avance en el proceso formativo.

Ambiente requerido:

Los ambientes de aprendizaje necesarios para el desarrollo de la formación virtual titulada que brinda el SENA, se soportará en ambientes virtuales y presenciales, tales como:

- Plataforma Virtual de Aprendizaje del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, disponible en: http://www.senavirtual.edu.co
- Plataforma SOFIA PLUS, disponible en http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia-index/
- Ambientes presenciales propios de los Centros del Formación SENA.
- Otros ambientes de aprendizaje, regionales o nacionales necesarios para desarrollar actividades de aprendizaje referentes a la actividad de proyecto en desarrollo.

Nota: Para acceder al ambiente virtual de aprendizaje (senavirtual y SofiaPlus), se requiere que el aprendiz disponga de un equipo con acceso a internet, con capacidad de memoria básica (sugerida 1 GB de RAM en adelante), Disco duro con espacio suficiente (más de 20 GB).

Para el desarrollo de esta actividad se sugiere el uso de las siguiente aplicaciones y herramientas:

- *Se recomienda el uso de aplicaciones informáticas como procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, entre otras, para la elaboración de evidencias que requieran de este tipo de recursos para su elaboracións.*
- *Cámara digital que permita la grabación de videos y sus accesorios para descarga y envío.*
- *En necesario tener acceso a conexión Internet*

Material y Bibliografía:

El material de consulta se presenta a través de objetos de aprendizaje, mediante los cuales se revisarán temas correspondientes a:

- Objeto de Aprendizaje 4: Manejo Básico de Herramientas Informáticas
- Objeto de Aprendizaje 5: Cartografía Básica

- Objeto de Aprendizaje 6: Manejo y Control de Bitácoras de Viaje

Nota: *Las ubicaciones de los materiales y bibliografía mencionada están descritas en el punto 3 (material de consulta) de esta guía.*

Bibliografía Complementaria:

El material complementario para el desarrollo de la actividad de aprendizaje es:

Aguilera, P., & Morante, M. (2007). APLICACIONES INFORMÁTICAS: Ofimática. Madrid: Editex. Obtenido de IberLibro.com.

Berral Montero, I. (9 de Enero de 2010). EQUIPOS MICROINFORMÁTICOS. Recuperado el 26 de febrero de 2013, de Todostus libros. com: http://www. todostuslibros.com/libros/equipos-microinfor maticos_978-84-9732-787-9

Editorial Planeta Colombiana. (10 de Octubre de 2009). Conozca y Practique Windows Vista Y Office 2007. Recuperado el Febrero de 2013, de libreroonline: http://www.libreroonline.com/libros/125267/editorial-planeta-colombiana/conozca-y-practique-windows-vista-y-office-2007.html

Ibáñez Carrasco, P., & García Torres, G. (2007). INFORMÁTICA I, CON ENFOQUE EN COMPETENCIAS. México: Cenagage learning.

Murphy, J. (2011). Más de 100 Ideas para Enseñar Historia. Barcelona: Graó. Real Academia Española. (2013). DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA , Vigésima segunda edición. Recuperado el 26 de Febrero de 2013, de Real Academia Española: www.rae.es

Vergara Schmalbach, J. C., & Quesada Ibargüen, V. M. (2011). DESARROLLO DE APLICACIONES EN MICROSOFT EXCEL. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena.

Estephania Bañuelos Arias . (19 de junio de 2009). www.slideshare.net. Recuperado el 31 de octubre de 2012, de www.slideshare.net: www.slideshare.net

Gobierno de los Estados Unidos. (2006). RECREACIÓN. Recuperado el Marzo de 2013, de GPS.GOV: http://www.gps.gov/applications/recreation/spanish.php

INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI. (2010). Formatos y Escalas de Mapas. Recuperado el Marzo de 2013, de IGAC: http://www.igac.gov.co/wps/portal/igac/raiz/iniciohome/AreasEstrategicas/

Urrutia, J. (2006). Cartografía Orientación y GPS. Recuperado el 20 de 03 de 2013, de books de google: http://books.google.com.co/books?id=daYi9QeRGzcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=falsewww.astronum.net. (s.f.). Curso Básico de Astronomía. Recuperado el Marzo de 2013, de ASTRONUM: http://www.telefonica.net/web2/astronum/astronum/temas/curso/parte_1/parte_1.htm

Aire, L. w. (2013). Cómo hacer hacer una"Hoja de Etapa" y el "Librode Bitácora de Viaje". Recuperado el Marzo de 2013, de francisco-coletviajesycaravaning.com: http://francisco-colet-viajesycaravaning.com/ellibro-de-bitacora.html

Definicion.de. (2013). definicion.de. Recuperado el 10 de Marzo de2013, de Definición de Bitácora: http://definicion.de/bitacora/

Instructor (es) responsable(s) de la actividad:

Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado "**Equipo ejecutor de la Ficha.pdf**" ubicado en vinculo de Información Instructores.

4.2.2. EVIDENCIAS asociadas a la AA2

EVIDENCIA 1:	**Manejo de Herramientas Informáticas**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	**X**
Descripción de la Evidencia:	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia**: La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá*					

	Dos (2) días en Leticia *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín"* Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Manejo Básico de Herramientas Informáticas", elabore los informes que se requieren para la presentación de la propuesta a la empresa contratante.
Producto entregable:	Documento escrito en word con aplicación de normas APA que muestre: presentación de la empresa donde que atenderá el servicio, y documento en excel que muestre en un cuadro resumen la información de la propuesta, la propuesta debe mostrarse con gráficos estadísticos.
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 1: **Manejo de Herramientas Informáticas"**. Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades**" del menú del curso, en la ruta Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • Subcarpeta Fase del proyecto: Análisis * Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4 • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2 • Evidencia de Aprendizaje 1 Manejo de Herramientas Informáticas
Criterios de Evaluación:	• Identifica la actividad programada, los protocolos requeridos para su desarrollo y los recursos definidos en el plan de recorrido. • Elabora y presenta informes empleando tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con normas y protocolos.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA02-IE01.

EVIDENCIA 2:	**Mapas para el Turismo**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	**X**
Descripción de la Evidencia:	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia:** La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá* *Dos (2) días en Leticia* *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín"* Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Cartografía Básica", elabore y entregué a la empresa contratante los mapas que serán suministrados a los turistas, identificando los recorridos en cada ciudad a visitar, los atractivos y la planta turística.					
Producto entregable:	Documento que contenga la presentación de los mapas que se entregará a turistas.					
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 2: **Mapas para el Turismo**". Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades**" del menú del curso, en la ruta:					

	Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • *Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación* * *Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4* • *Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2* • *Evidencia de Aprendizaje 2.: Mapas para el Turismo*
Criterios de Evaluación:	• Identifica la actividad programada, los protocolos requeridos para su desarrollo y los recursos definidos en el plan de recorrido. • Elabora y presenta informes empleando tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con normas y protocolos.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA02-IE02.

EVIDENCIA 3:	**Bitácora de Viajes**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	**X**
Descripción de la Evidencia:	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia:** La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá* *Dos (2) días en Leticia* *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín"*					

	Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Manejo y Control de Bitácoras de Viaje", diseñe la bitácora de viajes con los logos de la empresa contratante, los logos de la empresa operadora y su propio logo (si tiene) ajustada a las características y necesidades del grupo que se va a atender.
Producto entregable:	Documento escrito que contenga el diseño de una bitácora de viajes.
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 3: **Bitácora de Viajes**". Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades**" del menú del curso, en la ruta: *Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural."* • *Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación* * *Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4* • *Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 2* • *Evidencia de Aprendizaje 3.:Bitácora de Viajes*
Criterios de Evaluación:	• Identifica la actividad programada, los protocolos requeridos para su desarrollo y los recursos definidos en el plan de recorrido.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA02-IE03.

4.3 ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 3 (AA3):

4.3.1 Descripción de la AA3:

Nombre de la Actividad de Aprendizaje 2:	Identificar los atractivos, facilidades y planta turística aplicables al diseño de rutas y paquetes turísticos.
Resultados de aprendizaje relacionado al desarrollo de la actividad:	**26020102001:** Identificar los atractivos, facilidades y planta turística más relevantes del destino, de acuerdo con la clasificación establecida y la normatividad vigente. **24020150105:** Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc. **24020150201:** Reproducir en inglés frases o enunciados simples que permitan expresar de forma lenta ideas o conceptos.

Estrategia de Aprendizaje:

Para el desarrollo de esta actividad es importante que usted:

Fortalezca y desarrolle sus conocimientos a través de la consulte de los diferentes objetos de contenido y recursos que se le proporcionan en el ambiente virtual, así como los enlaces obtenidos a partir de las búsquedas propias.

Indague, determine y fundamente sus conocimientos acerca de las posibilidades de la prestación del servicio de guianza, mediante el diseño de paquetes turísticos, que ofrezcan lo requerido por los visitantes, identificando los aspectos más importantes en la selección de los servicios, planta turística y facilidades que involucra un paquete turístico de calidad y confort.

Desarrolle la capacidad para diseñar rutas turísticas teniendo en cuenta la aplicación de los elementos esenciales, las facilidades, la planta turística e identificando los atractivos a visitar durante el plan de recorrido.

Construya todas las evidencias requeridas en esta tercera actividad de aprendizaje y aplique el proceso de autoevaluación a través de los instrumentos de evaluación proporcionados, con el fin que pueda verificar el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Las evidencias para esta actividad de proyecto serán construidas a partir de un estudio de caso, en el cual usted como futuro guía de turismo, analizará y propondrá las soluciones que amerite cada situación planteada y para cada evidencia solicitada. En adelante las evidencias solicitadas harán referencia al caso que se expone a continuación.

*"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia:** La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos:*

Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así:

Dos (2) días en Bogotá

Dos (2) días en Leticia

Dos (2) días en Cartagena

Dos (2) días en Medellín

De acuerdo con lo anterior y las características del grupo de personas a recibir, usted identificará y determinará los recursos, facilidades, planta y atractivos turísticos en el plan de recorrido a desarrollar."

Publique las evidencias en la plataforma virtual de aprendizaje con el fin de que sean evaluadas por el instructor o equipo de instructores que apoyan la ejecución del proceso, como resultado de esta evaluación recibirá la información de retroalimentación respecto de los logros alcanzados, de tal manera que pueda reflexionar frente a su aprendizaje y proceso formativo.

Ambiente requerido:

Los ambientes de aprendizaje necesarios para el desarrollo de la formación virtual titulada que brinda el SENA, se soportará en ambientes virtuales y presenciales, tales como:

- Plataforma Virtual de Aprendizaje del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- disponible en: http://www.senavirtual.edu.co
- Plataforma SOFIA PLUS, disponible en http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia-index/
- Ambientes presenciales propios de los Centros del Formación SENA.
- Otros ambientes de aprendizaje, regionales o nacionales necesarios para desarrollar actividades de aprendizaje referentes a la actividad de proyecto en desarrollo.

Nota: *Para acceder al ambiente virtual de aprendizaje (senavirtual y SofiaPlus), se requiere que el aprendiz disponga de un equipo con acceso a internet, con capacidad de memoria básica (sugerida 1 GB de RAM en adelante), Disco duro con espacio suficiente (más de 20 GB).*

Para el desarrollo de esta actividad se sugiere el uso de las siguiente aplicaciones y herramientas:

- *Se recomienda el uso de aplicaciones informáticas como procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, entre otras, para la elaboración de evidencias que requieran de este tipo de recursos para su elaboración.*
- *En necesario tener acceso a conexión de Internet.*

Material y Bibliografía:

El material de consulta se presenta a través de objetos de aprendizaje, mediante los cuales se revisarán temas correspondientes a:

- Objeto de Aprendizaje 7: Identificación de Paquetes Turísticos.
- Objeto de Aprendizaje 8: Diseño de Rutas Turísticas

Nota: Las ubicaciones de los materiales y bibliografía mencionada están descritas en el punto 3 (material de consulta) de esta guía.

Bibliografía Complementaria:

El material complementario para el desarrollo de la actividad de aprendizaje es:

Boletin-turistico.com. (2013). boletin-turistico.com. (j. valencia, Productor) Recuperado el 26 de 10 de 2012, de boletin-turistico.com: http://www.boletin-turistico.com

Estephania Bañuelos Arias . (19 de junio de 2009). www.slideshare.net. Recuperado el 31 de octubre de 2012, de www.slideshare.net: www.slideshare.net

Fondo de atención y prevención de emergencias FOPAE. (s.f.). Recuperado el 12 de octubre de 2012, de www.fopae.gov.co

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2013). mincomercio.gov.co. Obtenido de mincomercio.gov.co: https://www.mincomercio.gov.co/minturismo/publicaciones.php?id=16387

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.- Colombia. (10 de Enero de 2010). mincomercio.gov.co. Recuperado el 31 de octubre de 2012, de METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS: https://www.mincomercio.gov.co/minturismo/publicaciones.php?id=16387

Ochoa Llamas, I., Conde Pérez, E. M., & Maldonado Hinojosa, E. (Junio / Julio de 2012). eumed.net - TURyDES. TURyDES - Revista de Investigación en Turismo y Desarrollo Local, Volumen 5, No. 12. Obtenido de VALORACIÓN DE UN PRODUCTO TURÍSTICO: http://www.eumed.net/rev/turydes/12/lph.html

Santamaría, P. P. (4 de Marzo de 2013). Welton.es. Obtenido de Welton.es: http://www.welton.es/El_Producto_Turistico.pdf sistema de información para la gestión de riesgos y atención de emergencias. (s.f.). www.sire.gov.co. Recuperado el 16 de octubre de 2012, de www.sire.gov.co

Barrios Salas, L. A. (2013). es.scribd.com. Recuperado el 12 de Abril de 2013, de Elaboración de Circuitos Turísticos: http://es.scribd.com/doc/18972548/Elaboracion-de-un-Circuito-Turistico

Deconceptos.com. (s.f.). de conceptos. Recuperado el 12 de Abril de 2013, de Concepto de Ruta Turística: http://deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica

definicion.de. (2013). definicion.de. Recuperado el 12 de Abril de 2013, de Definición de Itinerario: http://definicion.de/itinerario/

PUIG, A. (2006). Los Nuevos Negocios Turísticos. Buenos aires: Valleta Ediciones S.R. L.

Valencia, J. (2012). boletin-turistico.com. (j. valencia, Productor) Recuperado el 12 de Abril de 2013, de Definición de Inventario Turístico:

http://boletin-turistico.com/component/glossary/Diccionario-1/I/INVENTARIO-TUR%C3%8DSTICO-242/

Instructor (es) responsable(s) de la actividad:

Para revisar el equipo ejecutor de este programa de formación debe consultar el documento denominado **"Equipo ejecutor de la Ficha.pdf"** ubicado en vinculo de Información Instructores.

4.3.2. EVIDENCIAS asociadas a la AA3

EVIDENCIA 1:	**Paquetes Turísticos**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	**X**
Descripción de la Evidencia:	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia**: La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá* *Dos (2) días en Leticia* *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín"* Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Identificación de Paquetes Turísticos", Identifique					

	los dos principales paquetes turísticos en cada ciudad destino y justifique la propuesta que usted hizo.
Producto entregable:	Documento escrito que muestre la comparación de dos paquetes turísticos y propuesta del paquete turístico que presentará para la atención de los visitantes.
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 1: **Paquetes Turísticos"**. Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades"** del menú del curso, en la ruta Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación • Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4 • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 3 • Evidencia de Aprendizaje 1 Paquetes Turísticos
Criterios de Evaluación:	• Selecciona atractivos del destino explicando los aspectos significativos de acuerdo con la clasificación del inventario turístico.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA03-IE01

EVIDENCIA 2:	**Folletos de Ruta Turística**					
Tipo de Evidencia	Desempeño		Conocimiento		Producto	X
Descripción de la Evidencia	"**Estudio de Caso: Turismo por Colombia**: La empresa norteamericana **Tourism and Tourism**, lo ha contratado a Usted para trabajar como staff, en la operación turística de					

	un grupo de 20 personas entre 25 y 40 años de edad, de estado civil solteros y en óptimas condiciones físicas; la solicitud de la empresa contempla los siguientes requerimientos: Recorrido por Colombia en cuatro ciudades que fueron elegidas y ordenadas así: *Dos (2) días en Bogotá* *Dos (2) días en Leticia* *Dos (2) días en Cartagena* *Dos (2) días en Medellín"* Teniendo en cuenta la información suministrada en el objeto de aprendizaje "Diseño de Rutas Turísticas", diseñe en un folleto la ruta turística propuesta por usted, identificando nombre de la ruta, empresa responsable, texto de presentación, itinerario, ruta a seguir, duración, incluidos, no incluidos, mapa, recomendaciones, e imágenes ilustrativas. El folleto debe ser elaborado en dos idiomas: en español y en inglés
Producto entregable:	Dos folletos de ruta turística propuesta, uno en idioma inglés y otro en idioma español.
Forma de entrega:	La evidencia deberá enviarse a través de la plataforma tecnológica del ambiente virtual de aprendizaje, a través del vínculo correspondiente a la "Evidencia 2: **Folletos de Ruta Turística**" Este vínculo está disponible en la opción "**Actividades"** del menú del curso, en la ruta: Carpeta del Proyecto: "Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural." • Subcarpeta Fase del proyecto: Planeación * Subcarpeta de la Actividad de Proyecto 4 • Evidencias de la Actividad de Aprendizaje 3 • Evidencia de Aprendizaje 2. Folletos de Ruta Turística

Criterios de Evaluación:	• Selecciona atractivos del destino explicando los aspectos significativos de acuerdo con la clasificación del inventario turístico. • Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico. • Traduce del inglés documentos técnicos sencillos en tiempo presente y pasado.
Instrumento de Evaluación:	Lista de chequeo para evaluar producto, presentada en el instrumento de evaluación TGT-AP04-AA03-IE02.